



Solicitar llamada de soporte técnico de ARIBA

1. Hacer click en el signo de interrogación arriba a la derecha y luego elija "Centro de Ayuda"



2. Se abrirá una nueva ventana, en donde deberá elegir "Pongasé en Contacto con Nosotros"

M Help Center Inicio - Google Chrome	-		×
helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es			
		8	
Inicio Aprendizaje Póngase en contacto con nosotros			
¿En qué podemos ayudarle?			
Busque artículos, documentación y tutoriales de la base de conocimientos.	a .		
Probar "cancelar orden", "enviar notificaciones por correo electrónico", "autorización de	usuario"		
Temas que le recomendamos			
Procurement operations desk for sourcing solutions			
Guías de usuario How to use the procurement operations desk to assign sourcing tasks to users and to view tasks for multiple sourcing projects, events, and requests from a single dashboard view.	Documentación	>	
Nueva prestación	Documentación		
20 oct. 2021			
Guía de gestión de eventos			
Guías de usuario Cómo crear y gestionar eventos de SAP Ariba Sourcing.		>	
Evento de sourcing	Documentación		
20 oct. 2021			



3. Luego elegir "Solicitar asistencia inmediata"

<u></u> ∧ ⊦	lelp Center Póngase en contacto co	on nosotros - Google Chrome			-		×
	helpcenter.ariba.com/index.ht	tml?sap-language=es#/help					
	Help Center P	óngase en contacto con nosotros				8	
	Inicio Aprendizaje	Póngase en contacto con nosotros					
1. ¿Está realizando algún seguimiento?							
	Solicitud de servicio 0020	028376600003844572021	Creado el	Estatus			
	Ayuda con la finalización de	e eventos próximamente	23 nov. 2021 13:14	Abierto			
	2. ¿Nuevo problema? Empiece aquí para encontrar la respuesta.						
		usuario			×q		
	¿Finalización del ev Nota: Se le pedirá que indio	vento dentro de 60 minutos? que el ID del evento sobre el que está lla	Solicitar asistencia inmedia amando. Téngalo a mano.				

4. Completar los datos obligatorios

Help Center Póngase en contacto con nosotros - (Google Chrome	-		×
helpcenter.ariba.com/index.html?sap-lang	juage=es#/help			
Help Center Póngase en o	contacto con nosotros		8	
Inicio Aprendizaje Póngase er	n contacto con nosotros			
Idioma de asistencia solicitado: Espa	ñol ¿Cambiar?			
Nota: si los agentes no pueden ofrecer	le asistencia en el idioma que ha seleccionado, se le proporcionará asistencia con ayuda de un servicio de traducción.	•		
1. Explíquenos con qué necesita	ayuda.			
Asunto:*	Ayuda con la finalización de eventos próximamente			
Tiempo restante en el evento:*	Menos de 60 minutos			
2. Compruebe que su información	n de contacto es correcta:			
Nombre**	Ramiro			
Apellidos:*	Cortés			
Nombre de usuario:				
Empresa:*				
Correo electrónico:*	rgcortes@veladero.com			
Teléfono:*	+54 9 264 660-2230 Argentina			
Extensión:				
Confirmar teléfono:*	+5492646602230			
	Mi número de teléfono es correcto.			
	No grabar mi llamada telefónica.			
ID de Ariba Network:*	AN01051320071			
	Para ver cómo sus datos son utilizados por SAP Ariba, puede visitar la Declaración de privacidad de SAP Ariba.			
	E	inviar	Can	icelar

5. Haga click en "Enviar"