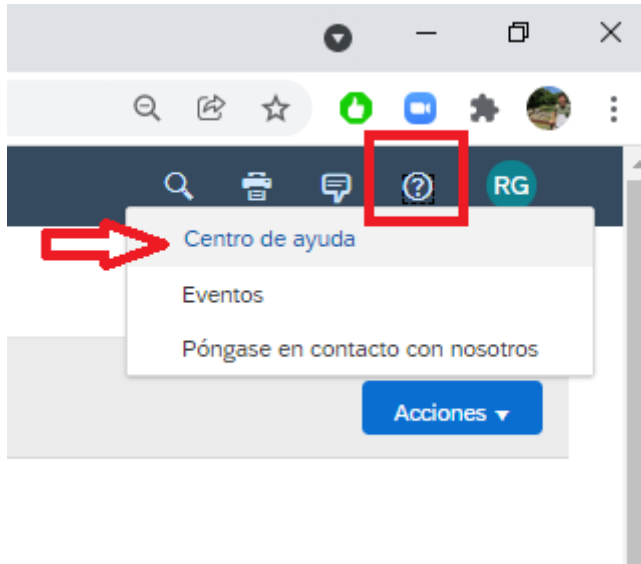


---

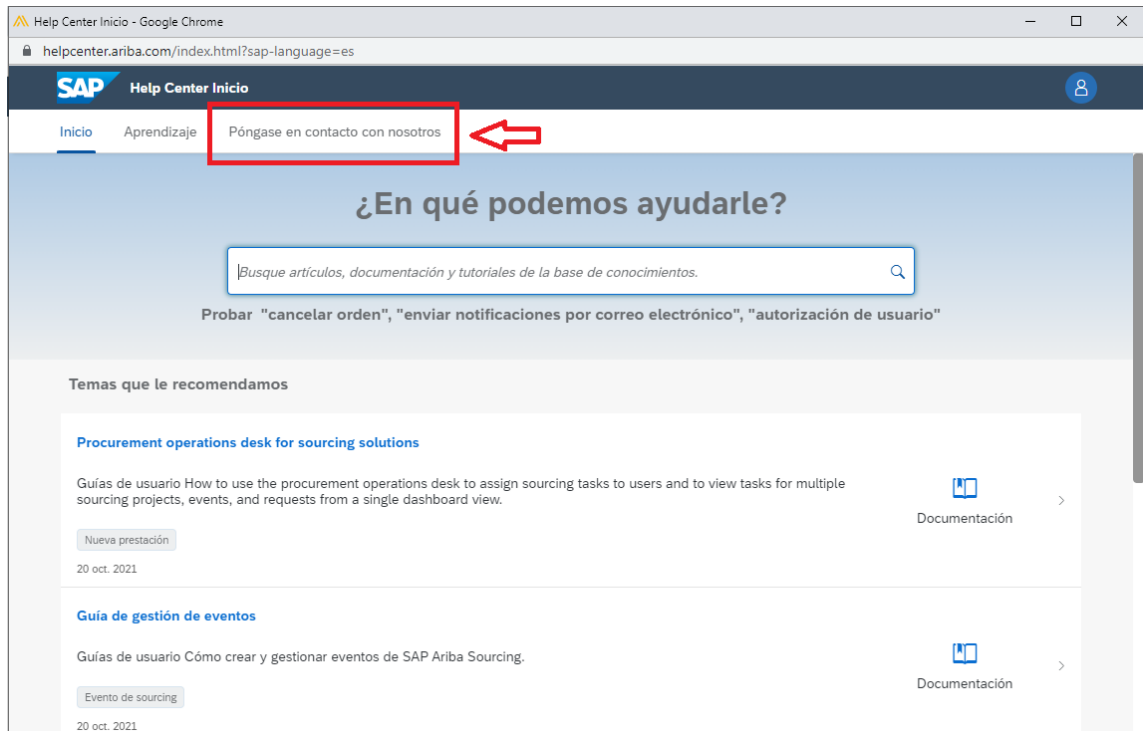
## Solicitar llamada de soporte técnico de ARIBA

---

1. Hacer click en el signo de interrogación arriba a la derecha y luego elija “Centro de Ayuda”



2. Se abrirá una nueva ventana, en donde deberá elegir “Póngase en Contacto con Nosotros”



### 3. Luego elegir “Solicitar asistencia inmediata”

Help Center Póngase en contacto con nosotros - Google Chrome  
helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje **Póngase en contacto con nosotros**

#### 1. ¿Está realizando algún seguimiento?

<b>Solicitud de servicio 002028376600003844572021</b>	Creado el	Estatus
Ayuda con la finalización de eventos próximamente	23 nov. 2021 13:14	Abierto

#### 2. ¿Nuevo problema? Empezar aquí para encontrar la respuesta.

usuario

¿Finalización del evento dentro de 60 minutos? [Solicitar asistencia inmediata](#)

Nota: Se le pedirá que indique el ID del evento sobre el que está llamando. Téngalo a mano.

### 4. Completar los datos obligatorios

Help Center Póngase en contacto con nosotros - Google Chrome  
helpcenter.ariba.com/index.html?sap-language=es#/help

SAP Help Center Póngase en contacto con nosotros

Inicio Aprendizaje **Póngase en contacto con nosotros**

Idioma de asistencia solicitado: Español [¿Cambiar?](#)

Nota: si los agentes no pueden ofrecerle asistencia en el idioma que ha seleccionado, se le proporcionará asistencia con ayuda de un servicio de traducción.

#### 1. Explíquenos con qué necesita ayuda.

Asunto:\*

Tiempo restante en el evento:\*

#### 2. Compruebe que su información de contacto es correcta:

Nombre:\*

Apellidos:\*

Nombre de usuario:

Empresa:\*

Correo electrónico:\*

Teléfono:\*

Extensión:

Confirmar teléfono:\*

Mi número de teléfono es correcto.

No grabar mi llamada telefónica.

ID de Ariba Network:\*

Para ver cómo sus datos son utilizados por SAP Ariba, puede visitar la [Declaración de privacidad de SAP Ariba](#).

### 5. Haga click en “Enviar”